

# Datenschutzhinweis: Microsoft Bookings

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die LVM-Versicherungsagenturen und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Ihre Rechte können Sie bei der für die Datenverarbeitung verantwortlichen Stelle geltend machen.

## Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von Terminvereinbarungen mittels Microsoft Bookings steht, ist die LVM-Versicherungsagentur, welche Ihnen im Rahmen der Nutzung des Buchungstools angezeigt wird.

## Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „Microsoft Bookings“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie im Rahmen der Terminvereinbarung machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, weitere freiwillige Angaben.

Die Terminvereinbarung ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie nicht verpflichtet sind, Microsoft Bookings zu nutzen. Sie können Termine auch direkt bei der LVM-Versicherungsagentur vereinbaren.

## Für welchen Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir nutzen das Tool „Microsoft Bookings“, um Online-Terminvereinbarungen durchzuführen (nachfolgend: „Terminvereinbarungen“). „Microsoft Bookings“ ist ein Service der Microsoft Corporation. Ihre hier angegebenen personenbezogenen Daten werden anschließend durch die LVM-Versicherungsagentur zur Terminvorbereitung verarbeitet.

## Werden Ihre Daten für andere Zwecke verarbeitet?

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

## Welche Rechtsgrundlagen liegen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Grunde?

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Terminvereinbarung im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

In allen anderen Fällen beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## Wann geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Terminvereinbarung verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger:

Der LVM Landwirtschaftlicher Versicherungsverein Münster a.G. als Auftragsverarbeiter kann im Rahmen des Softwaresupports Zugriff auf diese Daten erhalten.

Der Anbieter von „Microsoft Bookings“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen des zwischen dem LVM Landwirtschaftlicher Versicherungsverein Münster a.G. und dem Anbieter abgeschlossenen Vertrages zur Auftragsverarbeitung mit „Microsoft Bookings“ vorgesehen ist.

## Gibt es automatisierte Entscheidungsprozesse?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

## Wo werden die Daten verarbeitet?

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da der Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt wurde. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden.

Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

## Wann werden ihre Daten gelöscht?

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche zu prüfen und zu gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

## Welche Rechte haben Sie gegenüber der Agentur?

Ihre Rechte können Sie bei der verantwortlichen Stelle geltend machen.

Auskunft, Berichtigung, Löschung: Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen.

Einschränkung der Verarbeitung: Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zustehen.

Datenübertragung: Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht zu, die Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen.

Widerspruchsrechte: Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

## Wo können Sie sich über den Datenschutz der Agentur beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die Datenschutzaufsichtsbehörde, welche für die LVM-Versicherungsagentur zuständig ist, finden Sie über folgenden Link: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>