Datenschutzhinweis: Microsoft Forms

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die LVM-Versicherungsagenturen und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Ihre Rechte können Sie bei der für die Datenverarbeitung verantwortlichen Stelle geltend machen.

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Nutzung von „Microsoft Forms" steht, ist die LVM-Versicherungsagentur, welche Ihnen im Rahmen der Nutzung des Tools angezeigt wird.

Welche Daten werden verarbeitet?

Abhängig vom jeweiligen Formular können bei der Nutzung von „Microsoft personenbezogene Daten verarbeitet werden. Der Umfang der Daten hängt dabei von den Angaben, die Sie im Rahmen der Bearbeitung des Formulars machen, ab. Die konkret verarbeiteten personenbezogenen Daten (z.B. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, weitere freiwillige Angaben sowie Ihre Antworten) werden in der Beschreibung des jeweiligen Formulars kenntlich gemacht.

Für welchen Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?

„Microsoft Forms" ist ein Service der Microsoft Corporation. Wir nutzen dieses Tool, um elektronische Umfragen, Befragungen (Formular und Quiz), Anmeldungen und Abstimmungen zu erstellen. Die von Ihnen in einem Formular angegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu diesen Zwecken verarbeitet. Der für die jeweilige Befragung einschlägige konkrete Zweck wird Ihnen zusätzlich in der Beschreibung des jeweiligen Formulars genannt.

Ein möglicher Einsatzbereich für die Nutzung von „Microsoft Forms" ist insbesondere die Ermittlung Ihres Versicherungsbedarfs und der Vorbereitung einer möglichen Versicherungsanbahnung.

Eine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten besteht nicht. Die Nichtteilnahme hat keine nachteiligen Folgen für Sie. Lediglich wenn Sie eine konkrete Leistungs- oder Beratungsanfrage über ein Formular stellen, können wir diese ohne die von Ihnen erbetenen Angaben nicht bearbeiten. In diesem Fall können Sie uns die Informationen aber auch auf anderem Wege (z.B. telefonisch, per E-Mail oder persönlich in der Agentur) mitteilen.

Werden Ihre Daten für andere Zwecke genutzt?

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber informieren.

Welche Rechtsgrundlagen liegen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Grunde?

Soweit Ihre personenbezogene Daten erhoben werden, erfolgt die Verarbeitung auf Basis einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Insoweit haben Sie die Möglichkeit, unter den in der Formularbeschreibung genannten Bedingungen in die Verarbeitung einzuwilligen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Soweit die Nutzung des Formulars der Vorbereitung oder Durchführung eines Versicherungsvertragsverhältnisses dient, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vorvertragliche Maßnahmen oder Erfüllung eines Vertrages).

Darüber hinaus verarbeiten wir die bei der Nutzung anfallenden Daten (z.B. technische Zugriffsdaten) zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Gewährleistung der IT-Sicherheit und eines ordnungsgemäßen IT-Betriebs.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z.B. Gesundheitsdaten) werden nicht erhoben.

Wann geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung von „Microsoft Forms" verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger:

Der LVM Landwirtschaftlicher Versicherungsverein Münster a.G. als Auftragsverarbeiter kann im Rahmen des Softwaresupports Zugriff auf diese Daten erhalten.

Als Anbieter von „Microsoft Forms" erhält Microsoft notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen des geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrages vorgesehen ist. Im Übrigen werden personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung von „Microsoft Forms" verarbeitet werden, grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Gibt es automatisierte Entscheidungsprozesse?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Wo werden die Daten verarbeitet?

Microsoft speichert und verarbeitet Ihre Daten innerhalb der Europäischen Union (EU). Sollten in Ausnahmefällen Daten in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, erfolgt dies nur auf Grundlage der von Microsoft implementierten EU-Standardvertragsklauseln und zusätzlich der Zertifizierung von Microsoft unter dem EU-US Data Privacy Framework.

Wann werden ihre Daten gelöscht?

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht, insbesondere wenn der Zweck des jeweiligen Formulars erreicht ist. Ein Erfordernis kann zudem bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zur erfüllen oder Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche zu prüfen und zu gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Welche Rechte haben Sie gegenüber der Agentur?

Ihre Rechte können Sie bei der verantwortlichen Stelle geltend machen.

Auskunft, Berichtigung, Löschung: Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen.

Einschränkung der Verarbeitung: Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zustehen.

Datenübertragung: Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht zu, die Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen.

Widerspruch: Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Wo können Sie sich über den Datenschutz der Agentur beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die Datenschutzaufsichtsbehörde, welche für uns zuständig ist, finden Sie über folgenden Link: https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laendernode.html

Stand: Oktober 2026